

Smlouva o poskytování telekomunikačních (VoIP) služeb

uzavřené v souladu s ustanovením § 63 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích (dále jen „ZoEK“), ustanovením § 1751 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník mezi společnostmi PLnet s.r.o., IČ:29213771 (dále jen PLnet) a zákazníkem (dále jen uživatelem), společně jen "smluvní strany"

Poskytovatel:

Název společnosti	PLnet s.r.o.
Sídlo	Újezd 4012/10, Prostějov 796 01
IČ / DIČ	29213771 / CZ29213771
Bankovní spojení	2000158739/2010 Fio banka, a.s.
Telefon / e-mail	608471119 / info@plnet.cz
zastoupený	Radek Vychodil, jednatel společnosti
Servisní kontakty telefon / e-mail	774 436 119 / servis@plnet.cz

Uživatel:

%%popis-jmeno%%	%%jmeno%%
Adresa připojení	%%adresa%%
Fakturační adresa	%%fa-adresa%%
%%popis-ic-dic%%	%%ic-dic%%
Telefon / e-mail	%%telefon-email%%

1. Předmět smlouvy

- a. Předmětem této Smlouvy je poskytování služeb elektronických komunikací (dále jen „Služby“) za podmínek uvedených v obchodních podmínkách (dále jen „Obchodní podmínky“) a v rozpisu služeb (dále jen „Rozpis“), který je přiložen k této smlouvě jako příloha číslo 1 a který byl oběma smluvními stranami prokazatelně odsouhlasen před podpisem této Smlouvy (předběžná objednávka služeb), zejména prostřednictvím emailu, telefonicky nebo osobní návštěvou v sídle poskytovatele PLnet. Ceny Služeb neuvedené v Rozpisu se řídí ceníkem Služeb a zboží PLnetu (dále jen „Ceník“ viz. www.plnet.cz). Předmětem Smlouvy je dále závazek Uživatele plnit povinnosti stanovené ve Smlouvě, zejména závazek uhradit cenu Služeb a zboží poskytnutých PLnetem. Uživatel je na základě této Smlouvy oprávněn užívat Služby poskytované pouze zákazníkům s uzavřenou písemnou smlouvou za podmínek uvedených v podmínkách Služeb pro uživatele s uzavřenou písemnou smlouvou (dále jen „Podmínky“).
- b. Služby jsou poskytovány na základě jednotlivých smluv o poskytování Služeb uzavřených dle Všeobecných podmínek pro poskytování služeb elektronických komunikací společnosti PLnet (dále jen „Všeobecné podmínky“). Uživatel se stává vlastníkem zboží na základě jednotlivých kupních smluv uhrazením kupní ceny zboží.

2. Platební podmínky

- a. Poplatky za poskytované služby elektronických komunikací od společnosti PLnet jsou splatné na základě faktury se splatností uvedené na faktuře, kterou zákazník obdrží emailem ve formátu pdf.

3. Práva a závazky smluvních stran

- a. Uživatel se zavazuje, že po dobu trvání Smlouvy bude hradit částku, která je uvedena na vyúčtování. Vyúčtování je vystavováno PLnetem za zúčtovací období, ve kterém byla Uživateli poskytnuta služba podle Rozpisu služeb. Jedním zúčtovacím obdobím je myšleno období jednoho měsíce, ve kterém byly poskytnuty služby dle Rozpisu služeb. Vyúčtování se nevystavuje za zúčtovací období, v nichž Uživateli nebyla poskytnuta žádná Služba.
- b. Uživatel byl seznámen s Všeobecnými obchodními podmínkami poskytovatele, které jsou uvedené na webu poskytovatele.

4. Sjedená doba trvání smlouvy

- a. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami.

5. Ostatní a závěrečná ustanovení:

- a. PLnet je oprávněn aktualizovat a měnit jednostranně Obchodní podmínky a Podmínky, přičemž se PLnet zavazuje jakoukoliv aktualizaci nebo změnu oznámit bez zbytečného odkladu Uživateli před nabytím účinnosti této aktualizace nebo změny. Práva a povinnosti výslovně neupravené vtéto Smlouvě, zejména poskytování Služeb se řídí aktuálně platnými Všeobecnými podmínkami pro poskytování služeb elektronických komunikací společnosti PLnet (dále jen „Všeobecné podmínky“).
- b. Obchodní podmínky tvoří nedílnou součást Smlouvy. Aktuální verze Obchodních podmínek, Podmínek a Ceníku jsou k dispozici na stránkách www.plnet.cz. V případě rozporu Smlouvy, Všeobecných podmínek a ostatních dokumentů má přednost úprava obsažená ve Smlouvě. V případě rozporů jednotlivých součástí Smlouvy má přednost Rozpis této smlouvy, dále Obchodní podmínky.
- c. Podpisem Smlouvy Uživatel potvrzuje, že se s výše uvedenými dokumenty podrobně seznámil a bez výhrad s nimi souhlasí a akceptuje je. Práva a povinnosti smluvních stran neupravené vtéto Smlouvě ani v jiných navazujících dokumentech se řídí zákonem č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, popř. dalšími příslušnými právními předpisy.
- d. Účinností této Smlouvy zanikají (se ukončují) veškeré smlouvy uzavřené před účinností této Smlouvy mezi Uživatelem a PLnetem se stejným předmětem jako dle čl. 1 Smlouvy (dále jen „stávající smlouvy“), pokud stávající smlouvy existují a jsou účinné ke dni účinnosti této Smlouvy.
- e. Smlouva byla vytvořena ve dvou vyhotoveních, z toho je jedno pro každou ze smluvních stran.
- f. Ustanovení smlouvy lze měnit pouze na základě shodného projevu smluvních stran a to ve formě číslovaných písemných dodatků, podepsaných oběma stranami
- g. Obě smluvní strany se dohodly, že smlouvu lze bez udání důvodu do 14 dnů od podpisu smlouvy vypovědět

Servis a hlášení poruch:

Kontakty pro nahlášení poruchy služeb

Telefon: 774 436 119 (pracovní dny od 08:00 do 17:30)
Textově: 774 436 119 (nonstop celý týden vč. víkendů)
E-mail: servis@plnet.cz

V Prostějově dne %%smlouva_od%%



PLnet s.r.o.

%%jmeno%%

ROZPIS SLUŽEB

Příloha č.1 ke smlouvě č. %%cislo-smlouvy%% – Rozpis služeb

1. ROZPIS SLUŽEB:

Předmět služby	Volání VoIP
Název služby	%%tarif%%
Typ služby	Zřízení/Změna/Zřízení s přenesením čísla
Datum připojení	%%pripojeni_datum%%
Technická podpora	Ano
Předávací rozhraní	%%technologie%%

1.a Připojovací údaje:

Opouštěný poskytovatel	
Datum ukončení závazku u opouštěného poskytovatele	
Přenášené telefonní číslo	
Preferované datum přenesení	
Kontakty pro přenesení (SMS/Email)	
Telefonní číslo(a)	

1.b Platby za službu, vč. DPH:

Aktivační poplatek	0 Kč
Paušální měsíční poplatek	Dle provolaných minut
Perioda plateb	%%perioda_plateb%%
Realizace plateb	%%uhrada%%
Fakturace	e-mailem

Přihlašovací údaje do klientského systému:

Adresa pro přístup do klientského systému	https://klient.plnet.cz
Uživatelské jméno	%%uzivatel_jmeno%%
Heslo	%%uzivatel_heslo%%