

## Smlouva o poskytování služeb elektronických komunikací

uzavřené v souladu s ustanovením § 63 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích,  
mezi společností PLnet s.r.o., IČ:29213771 (dále jen PLnet) a zákazníkem (dále jen uživatelem), společně jen "smluvní strany"  
Poskytovatel:

Název společnosti	PLnet s.r.o.
Sídlo	Újezd 4012/10, Prostějov 796 01
IČ / DIČ	29213771 / CZ29213771
Bankovní spojení	2000158739/2010 Fio banka, a.s.
Telefon / e-mail	608471119 / info@plnet.cz
zastoupený	Radek Vychodil, jednatel společnosti
Servisní kontakty telefon / e-mail	774 436 119 / servis@plnet.cz

### Uživatel:

%%popis-jmeno%%	%%jmeno%%
Adresa připojení	%%adresa%%
Fakturační adresa	%%fa-adresa%%
%%popis-ic-dic%%	%%ic-dic%%
Telefon / e-mail	%%telefon-email%%

### 1. Předmět smlouvy

- a. Předmětem této Smlouvy je poskytování služeb elektronických komunikací (dále jen „Služby“) za podmínek uvedených v obchodních podmínkách (dále jen „Obchodní podmínky“) a v rozpisu služeb (dále jen „Rozpis“), který je přiložen k této smlouvě jako příloha číslo 1 a který byl oběma smluvními stranami prokazatelně odsouhlasen před podpisem této Smlouvy (předběžná objednávka služeb), zejména prostřednictvím emailu, telefonicky nebo osobní návštěvou v sídle poskytovatele PLnet. Ceny Služeb neuvedené v Rozpisu se řídí ceníkem Služeb a zboží PLnetu (dále jen „Ceník“ viz. [www.plnet.cz](http://www.plnet.cz)). Předmětem Smlouvy je dále závazek Uživatele plnit povinnosti stanovené ve Smlouvě, zejména závazek uhradit cenu Služeb a zboží poskytnutých PLnetem. Uživatel je na základě této Smlouvy oprávněn užívat Služby poskytované pouze zákazníkům s uzavřenou písemnou smlouvou za podmínek uvedených v podmínkách Služeb pro uživatele s uzavřenou písemnou smlouvou (dále jen „Podmínky“).
- b. Služby jsou poskytovány na základě jednotlivých smluv o poskytování Služeb uzavřených dle Všeobecných podmínek pro poskytování služeb elektronických komunikací společnosti PLnet (dále jen „Všeobecné podmínky“). Uživatel se stává vlastníkem zboží na základě jednotlivých kupních smluv uhrazením kupní ceny zboží.

### 2. Platební podmínky

- a. Aktivační poplatek a platba na aktuální měsíc jsou splatné při podpisu smlouvy
- b. Poplatky za poskytované služby elektronických komunikací od společnosti PLnet jsou splatné na základě faktury se splatností uvedené na faktuře, kterou zákazník obdrží emailem ve formátu pdf.

### 3. Práva a závazky smluvních stran

- a. Uživatel se zavazuje, že po dobu trvání Smlouvy bude hradit částku v dané výši a v dané periodě (platba předem na x měsíců, kde x je číslo v Rozpisu v řádce platba předem na x=počet měsíců), která je uvedena v rozpisu služeb, a to na bankovní účet PLnetu nebo hotově na prodejně (sídlo společnosti). Měsíční částka se rovná celkové částce za poskytnuté Služby dle rozpisu služeb, a to v jednom zúčtovacím období (měsíc) před uplatněním veškerých slev a zvýhodnění (bonusů) poskytnutých Uživateli. Periodu plateb lze na žádost uživatele měnit i v průběhu trvání smlouvy.
- b. V případě ukončení Smlouvy před koncem sjednané doby dle článku 4 této Smlouvy z důvodu na straně Uživatele, včetně ukončení podnikatelské činnosti Uživatelem nebo přerušování poskytování Služeb PLnetem z důvodu porušení smluvních povinností ze strany Uživatele, se Uživatel zavazuje uhradit PLnetu smluvní pokutu ve výši dle obchodních podmínek viz. bod 5.7, a to počínaje zúčtovacím obdobím, kdy došlo k předčasnému ukončení Smlouvy, nebo k přerušování poskytování služeb PLnetem, jež zakládá právo na ukončení Smlouvy ze strany PLnetu
- c. Zaplacení smluvní pokuty nemá vliv na nárok PLnetu na náhradu vzniklé škody porušením povinností. Smluvní pokuty jsou splatné ve lhůtě uvedené ve vyúčtování smluvní pokuty vystaveném PLnetem.

- d. Vyžaduje-li to typ instalace, po dobu trvání smlouvy zapůjčí PLnet uživateli vlastní technické zařízení (sloužící pro příjem internetu), které je majetkem PLnetu. Uživatel se zavazuje udržovat zapůjčené zařízení od PLnetu v provozuschopném stavu a dbát na jejich ochranu před poškozením, zničením nebo odcizením. Za případné škody na majetku PLnetu nese plnou odpovědnost uživatel.
- e. Uživatel byl seznámen s Všeobecnými obchodními podmínkami poskytovatele, které jsou uvedené na webu poskytovatele.

#### 4. Sjednaná doba trvání smlouvy

- a. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou 2 roku/let od její účinnosti. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami.
- b. Pokud uplyne doba trvání Smlouvy, tak se Smlouva mění na smlouvu uzavřenou na dobu neurčitou a všechny Služby budou Uživateli poskytovány za podmínek a v rozsahu stanovených PLnetem, není-li dohodnuto mezi Uživatelem a PLnetem jinak. Výpovědní doba u všech uzavřených smluv mezi smluvními stranami činí 1 měsíc. Výpověď začíná běžet následující den od podání výpovědi.

#### 5. Ostatní a závěrečná ustanovení:

- a. PLnet je oprávněn aktualizovat a měnit jednostranně Obchodní podmínky a Podmínky, přičemž se PLnet zavazuje jakoukoliv aktualizaci nebo změnu oznámit bez zbytečného odkladu Uživateli před nabytím účinnosti této aktualizace nebo změny. Práva a povinnosti výslovně neupravené vtéto Smlouvě, zejména poskytování Služeb se řídí aktuálně platnými Všeobecnými podmínkami pro poskytování služeb elektronických komunikací společnosti PLnet (dále jen „Všeobecné podmínky“).
- b. Aktuální verze Obchodních podmínek, Podmínek a Ceníku jsou k dispozici na stránkách www.plnet.cz. V případě rozporu Smlouvy, Všeobecných podmínek a ostatních dokumentů má přednost úprava obsažená ve Smlouvě. V případě rozporů jednotlivých součástí Smlouvy má přednost Rozpis této smlouvy, dále Obchodní podmínky.
- c. Uživatel Bere na vědomí, že PLnet poskytuje služby za podmínek stanovených PLnetem, které jsou obsaženy v této smlouvě, ve Všeobecných obchodních podmínkách, a Ceníku, se kterými měl možnost uživatel se seznámit a zavazuje se tyto smluvní podmínky dodržovat. PLnet neakceptuje užití obchodních podmínek jiných osob na tento smluvní vztah. Úpravy v rámci tohoto formuláře lze činit jen tak, jak to struktura formuláře předvídá; jiné úpravy nebudou akceptovány. Smlouvu nelze uzavřít s výhradou, dodatkem či odchylkou od smluvních podmínek uvedených výše ani rekapitulací jinými slovy.
- d. Podpisem Smlouvy Uživatel potvrzuje, že se s výše uvedenými dokumenty podrobně seznámil a bez výhrad s nimi souhlasí a akceptuje je. Práva a povinnosti smluvních stran neupravené v této Smlouvě ani v jiných navazujících dokumentech se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., obchodní zákoník, popř. dalšími příslušnými právními předpisy.
- e. Účinností této Smlouvy zanikají (se ukončují) veškeré smlouvy uzavřené před účinností této Smlouvy mezi Uživatelem a PLnetem se stejným předmětem jako dle čl. 1 Smlouvy (dále jen „stávající smlouvy“), pokud stávající smlouvy existují a jsou účinné ke dni účinnosti této Smlouvy.
- f. Smlouva byla vytvořena ve dvou vyhotoveních, z toho je jedno pro každou ze smluvních stran.
- g. Ustanovení smlouvy lze měnit pouze na základě shodného projevu smluvních stran a to ve formě číslovaných písemných dodatků, podepsaných oběma stranami
- h. Obě smluvní strany se dohodly, že smlouvu lze bez udání důvodu do 14 dnů od podpisu smlouvy vypovědět
- i. Součástí této smlouvy je výdejka se soupiskou (výdejka z účetního software Pohoda stormware) a specifikací zařízení pro připojení k internetu, které bylo uživateli zapůjčeno dle čl. 2.d této smlouvy.

#### Servis a hlášení poruch:

##### Kontakty pro nahlášení poruchy služeb

Telefon: 774 436 119 (pracovní dny od 08:00 do 17:30)

Textově: 774 436 119 (nonstop celý týden vč. víkendů)

E-mail: servis@plnet.cz

# ROZPIS SLUŽEB

Příloha č.1 ke smlouvě č. %%cislo-smlouvy%% – Rozpis služeb

## 1. ROZPIS SLUŽEB:

Předmět služby	Připojení k internetu
Název služby	%%tarif%%
Typ služby	Sdílená linka s agregací 1:%%agregace%%
Maximální rychlost down/up	%%down-upMax%% kbit/s
Běžně dostupná rychlost down/up	%%down-upBezna%% kbit/s
Garantovaná rychlost down/up	%%down-upGarant%% kbit/s
Technická podpora	Ano
Předávací rozhraní	%%technologie%%, ESSID %%ap%%

### 1.a Připojovací údaje:

Přípojný bod ESSID	%%ap%%
IP adresa PC	%%ippc%%
Maska podsítě	%%maska%%
Výchozí brána	%%gateway%%
Upřednostňovaný DNS server	%%dns1%%
Smtip server	%%smtp%%

### 1.b Platby za službu, vč. DPH:

Aktivační poplatek	1.400 Kč
Paušální měsíční poplatek	%%cena%% Kč
Platba předem na	%%perioda_plateb%%
Realizace plateb	%%uhrada%%
Fakturace	e-mailem

### Přihlašovací údaje do klientského systému:

Adresa pro přístup do klientského systému	<a href="https://klient.plnet.cz">https://klient.plnet.cz</a>
Uživatelské jméno	%%uzivatel_jmeno%%
Heslo	%%uzivatel_heslo%%

### Poplatek za demontáž z důvodu předčasného ukončení služby ze strany uživatele:

Částka	1.200,-
--------	---------

V Prostějově dne %%smlouva\_od%%

  
PLnet s.r.o.  
internet, servis a prodej hardware & software PC  
Újezd 4012/10, Prostějov, 796 01  
Tel.: +420 608 471 119, +420 774 811 882  
IČ: 29213771, DIČ: CZ29213771  
info@plnet.cz, http://www.plnet.cz

PLnet s.r.o.

%%jmeno%%