

Podmínky přenositelnosti čísla

1. Přenesení telefonního čísla od jiného poskytovatele služeb do sítě PLnet

1.1 Záměrce o přenesení telefonního čísla (dále též jen „Zákazník“) uzavře s PLnet Smlouvu o poskytování služeb elektronických komunikací (dále jen „Smlouva“), jejímž obsahem bude sjednání poskytování hlasové služby se žádostí o přenesení telefonního čísla od jiného poskytovatele služeb (dále též jen „opouštěný poskytovatel služeb“). Uzavřením Smlouvy u PLnet je Zákazníkovi přiděleno ID zákazníka/ číslo smlouvy, kterým je Zákazník povinen se v případě požadavku na přenesení čísla kdykoliv identifikovat. Přenesené telefonní číslo lze na žádost Zákazníka přiřadit pod již existující Smlouvu jejím rozšířením formou nové Specifikace služby v Rozpisu služeb (dále jen „Specifikace“) o příslušnou Službu.

Pro úspěšné přenesení čísla je Zákazník povinen vypořádat s opouštěným poskytovatelem služeb veškeré své závazky.

1.2 Na adresu společnosti PLnet s.r.o., Újezd 4012/10, Prostějov, PSČ 796 01 Zákazník doručí v listinné podobě řádně vyplněný a podepsaný formulář žádosti o přenesení čísla (CAF). Jednotným identifikátorem potřebným pro přenesení čísla u pevných linek je referenční číslo, které má každý uživatel tohoto čísla k dispozici.

1.3. Zákazník a PLnet se při uzavření Smlouvy dohodnou na datum přenesení čísla. PLnet má právo toto datum změnit z kapacitních a technických důvodů na nejbližší vhodný termín. Zákazník bude v takovém případě o novém termínu přenesení předem informován. PLnet zpravidla informuje Zákazníka o uvolnění telefonního čísla u opouštěného poskytovatele služby a rovněž o aktivaci telefonního čísla u PLnet, a to telefonicky a/nebo formou SMS a/nebo e-mailem podle kontaktních údajů, které má PLnet k dispozici. PLnet a opouštěný poskytovatel služby vzájemně spolupracují a komunikují tak, aby k přenesení telefonního čísla došlo v době stanovené právním předpisem, resp. v termínu sjednaném se Zákazníkem.

2 Přenesení čísla od PLnet do sítě jiného operátora

2.1 Ustanovení pojednávající o jednání opouštěného operátora se použijí i na případy, kdy opouštěným poskytovatelem služby je PLnet

3. Cena přenesení čísla

Poplatek za přenesení čísla je 500 Kč.

Poplatek zahrnuje úkony s přenesením spojené, tj. náklady na zpracování požadavku přejímajícího poskytovatele služeb ze sítě opouštěného operátora, případné změny objednávky, vyhledání přenášeného čísla v rámci NP, či storno objednávky aj..

4. Závěrečná ustanovení

4.1 Pro otázky neupravené Smlouvou a těmito Podmínkami platí ustanovení Všeobecných podmínek společnosti PLnet s.r.o..

Přenositelnost čísla je podrobně upravena opatřením obecné povahy Českého telekomunikačního úřadu č. OOP/10-10.2012-12, v platném znění.

- 4.2 PLnet si vyhrazuje právo tyto Podmínky kdykoliv aktualizovat a měnit. O provedených změnách bude Účastník informován na www.plnet.cz