

**TARIFY PLNET - CENÍK, platný od 1.1.2017****Veškeré ceny jsou uvedeny včetně DPH****Podmínky poskytování služeb**

Podmínky poskytování služeb přístupu k internetu doplňují informace k dokumentům Ceník PLnet pro domácnosti, Ceník PLnet pro firmy. Dále v podmínkách naleznete popisy služeb přístupu k internetu dle nařízení EU č. 2015/2120 konkrétně str. 29, čl. 4 odstavec 1 d).

|                                          | Internet pro domácnosti |           |           |
|------------------------------------------|-------------------------|-----------|-----------|
| Název tarifu                             | Home299                 | Home349   | Home399   |
| Měsíční cena                             | 299 Kč                  | 349 Kč    | 399 Kč    |
| Stahování /Download                      | 20 Mbit                 | 25 Mbit   | 40 Mbit   |
| Odesílání/Upload                         | 10 Mbit                 | 12,5 Mbit | 20 Mbit   |
| Běžně dostupná rychlost stahování v %    | 70%                     | 70%       | 70%       |
| Běžně dostupná rychlost odesílání v %    | 70%                     | 70%       | 70%       |
| Minimální garantovaná rychlost stahování | 2 Mbit                  | 2,5 Mbit  | 4Mbit     |
| Minimální garantovaná rychlost odesílání | 1 Mbit                  | 1,25 Mbit | 2 Mbit    |
| Limit stažených dat                      | Neomezeně               | Neomezeně | Neomezeně |
| Specializovaná služba IPTV               | Ne                      | Ano       | Ano       |

|                                          | Internet pro firmy |           |           |
|------------------------------------------|--------------------|-----------|-----------|
| Název tarifu                             | Office8M           | Office15M | Office50M |
| Měsíční cena                             | 2 790 Kč           | 4 290 Kč  | 11 990 Kč |
| Stahování /Download                      | 8 Mbit             | 15 Mbit   | 50 Mbit   |
| Odesílání/Upload                         | 8 Mbit             | 15 Mbit   | 50 Mbit   |
| Běžně dostupná rychlost stahování v %    | 100%               | 100%      | 100%      |
| Běžně dostupná rychlost odesílání v %    | 100%               | 100%      | 100%      |
| Minimální garantovaná rychlost stahování | 8 Mbit             | 15 Mbit   | 50 Mbit   |
| Minimální garantovaná rychlost odesílání | 8 Mbit             | 15 Mbit   | 50 Mbit   |
| Limit stažených dat                      | Neomezeně          | Neomezeně | Neomezeně |
| Specializovaná služba IPTV               | Ne                 | Ne        | Ne        |

|                                          | Internet pro bytové domy |           |           |
|------------------------------------------|--------------------------|-----------|-----------|
| Název tarifu                             | Panel 249                | Panel299  | Panel 349 |
| Měsíční cena                             | 249 Kč                   | 299 Kč    | 349 Kč    |
| Stahování /Download                      | 8 Mbit                   | 25 Mbit   | 40 Mbit   |
| Odesílání/Upload                         | 4 Mbit                   | 12,5 Mbit | 20 Mbit   |
| Běžně dostupná rychlost stahování v %    | 70%                      | 70%       | 70%       |
| Běžně dostupná rychlost odesílání v %    | 70%                      | 70%       | 70%       |
| Minimální garantovaná rychlost stahování | 0,8 Mbit                 | 2,5 Mbit  | 4 Mbit    |
| Minimální garantovaná rychlost odesílání | 0,4 Mbit                 | 1,25 Mbit | 2 Mbit    |
| Limit stažených dat                      | Neomezeně                | Neomezeně | Neomezeně |
| Specializovaná služba IPTV               | Ne                       | Ano       | Ano       |

- Při malém zatížení vysílače se reálně dostanete až na 90% odhadované maximální rychlosti. Ve skutečnosti inzerovaná rychlost je v průměru kolem 70% maximální odhadované rychlosti. Záleží především na vytíženosti vysílače v danou chvíli.
- U tarifů obsahujících i službu IPTV je potřeba počítat s tím, že služba IPTV spotřebuje z daného tarifu až 5Mbit/s na jednom spuštěném zařízení.
- Přenosy dat jsou dostupné prostřednictvím technologií WiFi 802.11(acn) 5.8Ghz. Data jsou neomezená.
- Minimální garantovaná rychlost je závislá dle agregace, která je stanovena na 1:10.

Společnost PLnet s.r.o. se zavazuje poskytovat účastníkům služby v co nejvyšší kvalitě. S ohledem na povahu internetu a způsob přenosu dat ve vlastní síti i sítích třetích stran se mohou čas od času vyskytnout odchylky od inzerované rychlosti. Tyto odchylky jsou závislé na mnoha faktorech a mohou způsobit snížení kvality a rychlosti přenosu pro jednotlivé internetové služby, aplikace a obsah, zpomalit načítání a odesílání obsahu apod.

Faktory, které mohou ovlivnit kvalitu služby jsou např.:

- zvolený tarif
- zařízení, které účastník používá
- počasí, úroveň pokrytí signálem (pro bezdrátovou síť v pásmu 5.8GHz)
- ajiné

V případě, že nastane situace trvalé nebo pravidelně se opakující odchylky skutečného výkonu služby od přístupu k internetu od inzerované, má účastník právo službu reklamovat dle platných právních předpisů a VOP poskytovatele.

Provozovatel sítě PLnet  
Újezd 4012/10  
796 01 Prostějov  
tel.: +420 588 002 099  
www.plnet.cz  
email: info@plnet.cz