

Určení konkrétních rychlostí služeb (s účinností od 1.1.2021)

Název tarifu	Maximální/inzerovaná rychlost stahování (kbps)	Maximální/inzerovaná rychlost odesílání (kbps)	Běžně dostupná rychlost stahování (kbps)	Běžně dostupná rychlost odesílání (kbps)	Minimální rychlost stahování (kbps)	Minimální rychlost odesílání (kbps)
HOME299	20 480	10 240	10 240	5 120	6 827	3 413
HOME349	25 600	12 800	12 800	6 400	8 533	4 267
HOME399	40 960	20 480	20 480	10 240	13 653	6 827
PANEL249	8 216	4 108	4 108	2 054	2 739	1 369
PANEL299	25 600	12 800	12 800	6 400	8 533	4 267
PANEL349	40 960	20 480	20 480	10 240	13 653	6 827

- Na skutečně dosahovanou rychlost mohou mít vliv opatření řízení provozu uplatňovaná poskytovatelem, na což má poskytovatel v oprávněných případech nárok dle platné legislativy i Všeobecných obchodních podmínek.
- Na skutečně dosahovanou rychlost při měření rychlosti připojení i běžném používání služby přístupu k internetu může mít vliv běžící služba IPTV nebo další OTT služby typu Youtube nebo Netflix, běžící aktualizace operačních systémů nebo aplikací, poslech hudby na pozadí a další služby, které běží mimo internetový prohlížeč a nemusí být na první pohled jejich činnost zjevná.
- Za velkou trvalou odchylku od běžně dostupné rychlosti se považuje taková odchylka, která vytváří souvislý pokles výkonu služby přístupu k internetu pod definovanou rychlost v intervalu delším než 70 minut.
- Za velkou opakující se odchylku od běžně dostupné rychlosti se považuje taková odchylka, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut. Velká trvalá odchylka a velká opakující se odchylka mohou mít vliv na kvalitu poskytované služby a dávat v případech, definovaných Všeobecnými obchodními podmínkami, právo na reklamaci poskytované služby.
- Pokles skutečně dosahované rychlosti pod úroveň minimální rychlosti je považován za výpadek služby a v případech, definovaných Všeobecnými obchodními podmínkami, může dávat právo na reklamaci poskytované služby.